

GUIDE D'UTILISATION

COPPER SB



Mars 2023

Sommaire

Introduction	3
Recommandations de sécurité	3
Mentions légales	3
Consignes de sécurité	4
Recommandations relatives au connecteur	5
Familiarisez-vous avec votre Wallbox Copper SB	6
État du chargeur	7
Authentication RFID	8
Verrouillage du câble de recharge	9
Découvrez le logiciel myWallbox	11
Application myWallbox	11
Écran principal et menu du chargeur	11
Portail myWallbox	12
Interactions avec le chargeur	12
Configuration des chargeurs	12
Statistiques et sessions	13
Liste des utilisateurs	14
Tarifs	15
Entretien	16

Introduction

Recommandations de sécurité

L'utilisateur est tenu de lire et de bien comprendre les consignes de sécurité fournies. Le non-respect des informations de sécurité et des consignes contenues dans ce manuel et imprimées sur le dispositif, ainsi que toute action contraire à ces dernières, peuvent causer une décharge électrique, un incendie et/ou des blessures graves et endommager le véhicule ou le dispositif Wallbox. Tout dommage résultant de telles actions ne sera pas couvert par la garantie. L'installation du dispositif Wallbox doit être effectuée par un électricien qualifié, conformément aux réglementations en vigueur. Les informations contenues dans le présent guide de l'utilisateur ne dégagent pas l'utilisateur de son obligation de respecter toutes les normes et règles ou réglementations locales qui peuvent s'appliquer. Le chargeur Wallbox a été conçu, développé et fabriqué pour satisfaire aux exigences, aux dispositions et aux normes de sécurité conformément aux directives présentées dans la déclaration de conformité.

Mentions légales

Ce document a pour objectif de servir de guide de référence quant au fonctionnement du chargeur. Les images du produit ne sont présentées qu'à titre d'illustration et peuvent légèrement différer du produit réel. Wallbox se réserve le droit de modifier à tout moment les spécifications du produit, les processus s'y rapportant et la documentation, sans aucun préavis.

Consignes de sécurité

- N'utilisez pas le produit en cas de constat de défauts physiques, tels que fissures, bris, corrosion ou autres dommages. Dans un tel cas, veuillez contacter votre distributeur.
- Seul un spécialiste agréé ou un employé qualifié est habilité à ouvrir, démonter, réparer, modifier ou adapter le dispositif Wallbox. Toute modification non autorisée du dispositif Wallbox annule la garantie offerte par le fabricant.
- Il est interdit d'effectuer des modifications ou des conversions non autorisées.
- N'enlevez aucun avertissement figurant sur le dispositif, tel que les symboles de sécurité, les avertissements, les plaques signalétiques, les plaques d'identification ou les marquages présents sur les câbles.
- Protégez votre Wallbox contre tout choc qu'il pourrait subir.
- La borne de recharge ne possède pas d'interrupteur d'alimentation propre. Respectez toujours les règles et réglementations locales qui s'appliquent en matière d'électricité.
- N'utilisez pas votre chargeur Wallbox dans des conditions climatiques défavorables susceptibles de nuire au véhicule ou au dispositif Wallbox.
- Évitez d'ouvrir le couvercle sous la pluie.

Recommandations relatives au connecteur

Avant toute utilisation, vérifiez toujours que le câble de charge et les contacts ne sont pas endommagés ou contaminés.

- N'utilisez jamais un câble de charge endommagé, ni le système de raccordement fourni avec le véhicule, ni une prise du réseau électrique pour recharger le véhicule.
- N'utilisez jamais de contacts sales ou mouillés.
- Ne branchez le connecteur qu'à la prise du véhicule et à des prises de courant du réseau électrique protégées contre l'eau, l'humidité et les liquides.
- Une fois le processus de recharge arrêté, le connecteur du véhicule et la fiche du dispositif peuvent être débranchés.
- N'employez jamais la force pour débrancher le connecteur du véhicule ou de la prise électrique. Cela constituerait un geste dangereux susceptible de causer de graves blessures voire la mort.
- Le temps nécessaire à la recharge complète ainsi que la durée de déblocage peuvent varier selon la borne de recharge et le véhicule électrique.
- Certains véhicules peuvent démarrer avec le câble de charge branché. Pensez bien à débrancher le connecteur avant de prendre la route.
- N'utilisez pas le câble de charge avec une rallonge ou un adaptateur.
- Si le connecteur émet de la fumée ou commence à fondre, ne touchez jamais le câble de charge. Si possible, arrêtez le processus de recharge. Dans tous les cas, coupez l'alimentation électrique du dispositif Wallbox.
- Ne laissez pas le câble de charge à la portée des enfants.
- Faites attention au connecteur et au câble en veillant à ne pas marcher dessus.
- Le câble ne doit EN AUCUN CAS être pincé lorsqu'il est branché au véhicule.



Informations importantes concernant l'élimination appropriée du produit conformément à la Directive 2012/19/CE. Lorsqu'il est devenu définitivement inutilisable, le produit ne doit pas être éliminé comme un déchet courant.

Il doit être confié à un centre de collecte des déchets spéciaux faisant l'objet d'un tri sélectif ou à un distributeur qui propose ce service.

Familiarisez-vous avec votre Wallbox Copper SB

Une fois votre Wallbox Copper SB prêt et sous tension, vous pourrez l'utiliser via l'application pour smartphones. Le logiciel myWallbox est spécialement conçu pour contrôler et gérer intégralement le processus de charge par le biais de commandes simples, mais n'oubliez pas que vous aurez toujours la possibilité de simplement brancher le dispositif pour effectuer la recharge – sans d' autre manipulation.



État du chargeur

Le Copper SB intègre un système LED qui indique son activité de charge, communique son statut et signale les éventuelles erreurs. Le code-couleur a été conçu pour être simple, facile à comprendre et intuitif. La LED est facilement reconnaissable dans le coin supérieur droit de la face avant de votre Copper SB.

La couleur de la LED correspondra à la couleur de l'écran de contrôle de l'application myWallbox une fois celle-ci connectée à votre chargeur.

Blanc - Le câble de votre véhicule électrique n'est pas branché à votre chargeur.

Blanc (clignotant)
Câble du véhicule mal branché sur le chargeur

Vert - Prêt à charger

Vert (rebondissement lent)
Logiciel en cours de mise à jour

Bleu foncé (clignotement lent) – En chargement

Jaune - Chargeur verrouillé

Rouge - Chargeur en erreur

Turquoise (fixe):

- Borne prête à charger en attente de demande de charge du véhicule
- En attente (limitation Power Boost)
- Charge mise en pause par utilisateur
- Véhicule complètement chargé
- Créneau de la charge programmée terminé

Turquoise (clignotant):

- En attente (limitation Power Sharing ou Dynamic Power Sharing)
- En attente de la charge programmée

Orange (clignotant) - Erreur de configuration du MID

Authentication RFID

Pour utiliser cette fonctionnalité, vous avez seulement besoin d'entrer le code RFID imprimé sur la carte RFID Wallbox fournie sur votre compte myWallbox via le portail myWallbox. Notez que seul l'administrateur du chargeur peut entrer des codes RFID dans les comptes des utilisateurs du chargeur.

L'authentification RFID nécessite que le chargeur soit connecté à internet, afin de mettre à jour les informations concernant les utilisateurs autorisés. Après une modification effectuée dans le compte myWallbox, la mise à jour des informations sur l'utilisateur du chargeur peut prendre jusqu'à 30 secondes.

Maintenant, le système est prêt à permettre à l'utilisateur de déverrouiller le chargeur avec la carte RFID. Pour ce faire, la carte RFID doit être maintenue devant le lecteur RFID du chargeur à une distance inférieure à 5 cm.

L'image suivante indique l'emplacement du lecteur RFID.



Verrouillage du câble de recharge

Vous devez avoir une autorisation de Super administrateur ou d'Administrateur pour gérer les paramètres de verrouillage du câble de recharge du Copper SB.

Pour activer la fonctionnalité, veuillez noter que le logiciel du chargeur dispose au moins de la version **5.13**.

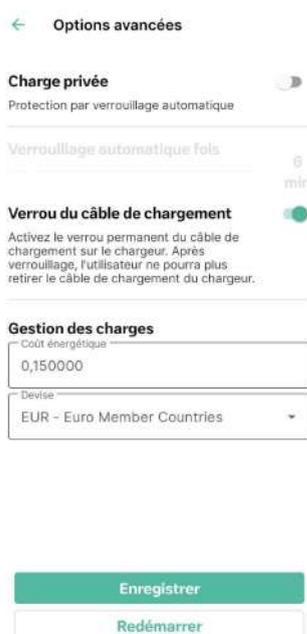
Comment accéder au paramètre de verrouillage du câble de recharge via l'application myWallbox ?

Il faut que l'application myWallbox soit mise à jour à sa dernière version.

Pour activer la fonctionnalité de verrouillage du câble de recharge de votre Copper SB, vous devez d'abord ajouter votre chargeur à votre compte myWallbox. Une fois le chargeur ajouté, suivez les étapes ci-dessous :

1. Connectez-vous à votre compte MyWallbox.
2. Sélectionnez votre Copper SB dans la liste des chargeurs.
3. Attendez jusqu'à ce que votre chargeur se connecte à l'application via Bluetooth ou Cloud (Wi-Fi).
4. Allez au menu *Paramètres* en appuyant sur l'icône dans le coin supérieur droit.
5. Allez à *Options avancées*.
6. Activez ou désactivez le verrouillage du câble de recharge.

Le câble de recharge de votre Copper SB est à présent verrouillé/déverrouillé.



← Options avancées

Charge privée

Protection par verrouillage automatique

Verrouillage automatique fobs 6 min

Verrou du câble de chargement

Activez le verrou permanent du câble de chargement sur le chargeur. Après verrouillage, l'utilisateur ne pourra plus retirer le câble de chargement du chargeur.

Gestion des charges

Coût énergétique 0,150000

Devise EUR - Euro Member Countries

Enregistrer

Redémarrer

sales@wallbox.com | Tel +34 930 18 16 68

Carrer del Foc, 68, 08038 Barcelona | Spain

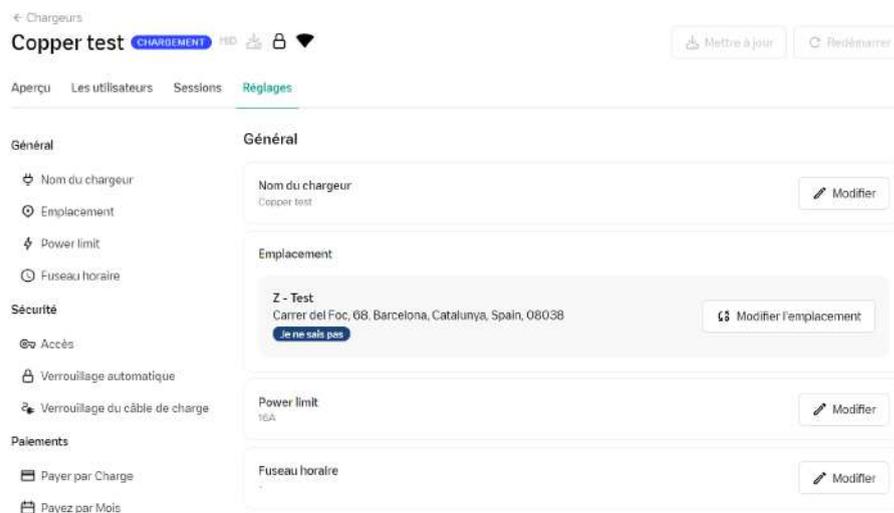
Comment accéder au paramètre de verrouillage du câble de recharge via le portail myWallbox ?

Pour activer la fonctionnalité de verrouillage du câble de recharge de votre Copper SB, [vous devez d'abord ajouter votre chargeur de votre compte myWallbox](#). Une fois le chargeur ajouté, suivez les étapes ci-dessous :

Connectez-vous à votre compte MyWallbox.

1. Allez à *Chargeurs* et sélectionnez votre Copper SB dans la liste des chargeurs.
2. Cliquez sur *Paramètres*.
3. Cliquez sur *Options avancées*.
4. Cliquez sur *verrouillage du câble de recharge*.
5. Activez ou désactivez le verrouillage du câble de recharge.

Le câble de recharge de votre Copper SB est à présent verrouillé/déverrouillé.



Compatibilité OCPP

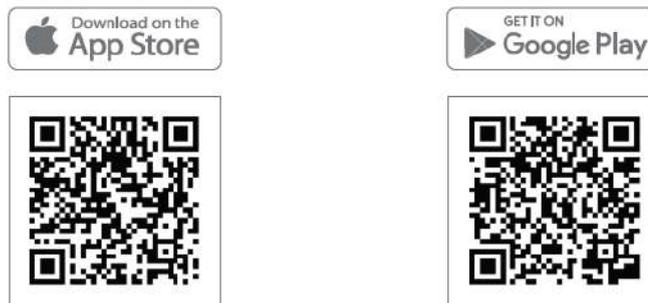
Si l'OCPP autorise déjà la connexion de prise, la fonctionnalité de verrouillage du câble de recharge sera désactivée pour éviter d'interférer avec la capacité du prestataire de service backend à verrouiller/déverrouiller le câble de recharge.

Découvrez le logiciel myWallbox

Application myWallbox

Avant de commencer, nous vous recommandons de télécharger l'application Wallbox sur votre smartphone et de créer un compte myWallbox pour pouvoir gérer le chargeur à distance. L'application Wallbox est disponible sur PlayStore et AppStore.

Pour télécharger l'application Wallbox, scannez le code QR.



Écran principal et menu du chargeur

L'écran principal vous permet d'accéder au chargeur pour le verrouiller/déverrouiller, lancer ou arrêter la charge, ajouter des planifications de charge, voir les statistiques et accéder à la configuration complète.



sales@wallbox.com | Tel +34 930 18 16 68

Carrer del Foc, 68, 08038 Barcelona | Spain

Portail myWallbox

URL pour accéder au portail: my.wallbox.com

REMARQUE : Si vous avez déjà créé un compte par le biais de l'application Wallbox, utilisez les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe lorsque vous accédez au site Web. Sinon, créez un nouveau compte dès maintenant sur le site Internet.

- **Interactions avec le chargeur**

Depuis la page d'information du chargeur, vous pouvez interagir avec votre chargeur des façons suivantes :

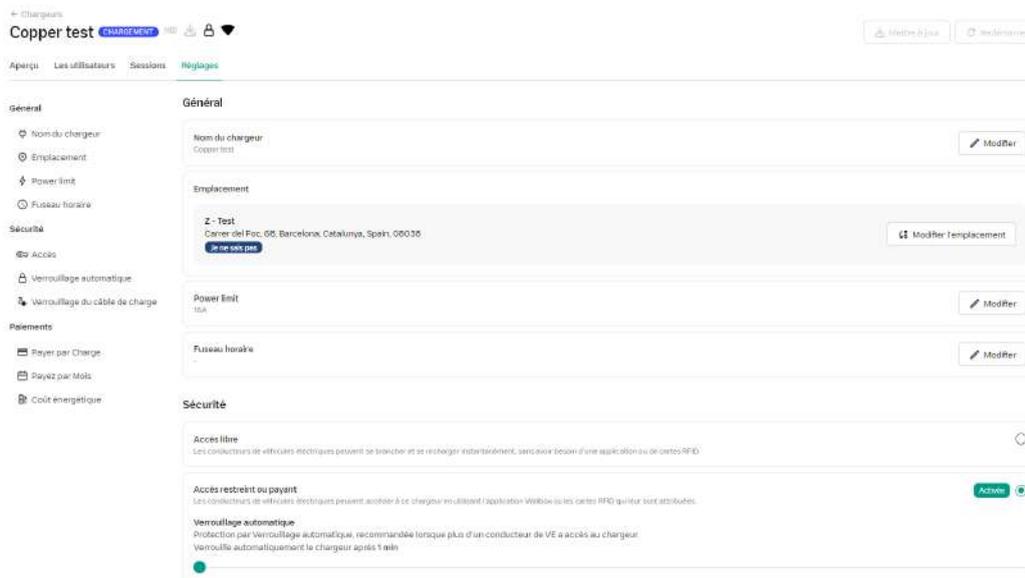
- Verrouiller/déverrouiller le chargeur
- Suspendre/reprendre la charge



- **Configuration des chargeurs**

Vous pouvez personnaliser la configuration de chaque chargeur:

- Nom
- Emplacement
- Puissance max
- Sécurité: Accès libre ou restreint
- Modes de paiement: Par charge ou par mois
- Coût du kWh



sales@wallbox.com | Tel +34 930 18 16 68

Carrer del Foc, 68, 08038 Barcelona | Spain

- **Statistiques et sessions**

Vous avez accès aux statistiques et données des sessions de charge par utilisateur, par chargeur, par emplacement, par type d'accès (payant ou gratuit), etc.

The screenshot shows the 'Sessions' page in the Wallbox interface. It includes a sidebar with navigation options like 'Workpace', 'Organisations', 'Tableau de bord', 'Chargeurs', 'Emplacements', 'Sessions', 'Les utilisateurs', 'Réglages', and 'Aide'. The main content area displays a table of charging sessions with the following columns: Identifiant, Date, Utilisateur, Chargeur, Énergie, Type, and Coût. The table contains several rows of data, including session IDs, dates, user names, charger locations, energy consumption, and session types (e.g., 'Gratuit', 'Frais de temps de charge').

Vous pouvez aussi télécharger le rapport en format .csv et activer l'envoi automatique mensuel par mail.

The screenshot shows the 'Sessions' page with a modal dialog box open. The dialog is titled 'Paramètres de l'établissement des rapports' and contains the following text: 'Activer l'établissement des rapports des sessions' with a toggle switch turned on. Below this, it says 'Je recevrai un rapport par e-mail chaque :'. There are two radio button options: 'Mois (Je recevrai un rapport par e-mail chaque mois)' which is selected, and another option that is partially visible. At the bottom of the dialog is a green button labeled 'Enregistrer'.

sales@wallbox.com | Tel +34 930 18 16 68

Carrer del Foc, 68, 08038 Barcelona | Spain

- **Liste des utilisateurs**

Vous pouvez créer la liste des utilisateurs qui auront accès au/aux chargeur(s). Seuls les super-administrateurs et les administrateurs peuvent consulter cette liste et interagir avec.

Les utilisateurs

Créer un Groupe d'accès | Inviter des utilisateurs

Rechercher d | Les utilisateurs: Tous | Groupe d'accès: Tous | Type: Tous | Statut: Tous

Utilisateur	Groupe d'accès	Type	Payez par Mois	Statut	Actions
userdemo4@wallbox.com					
Employee 3 userdemo5@wallbox.com	Employees	Utilisateur	Actif	Actif	
Employee 4 userdemo6@wallbox.com	Employees	Utilisateur	Non	Actif	
Employee 5 userdemo7@wallbox.com	Employees	Utilisateur	Non	Actif	
Employee 6 userdemo8@wallbox.com	Employees	Utilisateur	Non	Actif	
Employee 7 userdemo9@wallbox.com	Employees	Utilisateur	Non	Actif	
Employee 8 userdemo10@wallbox.com	Employees	Utilisateur	Non	Actif	

Chaque utilisateur aura accès à un ou plusieurs chargeurs, et pourra faire partie d'un groupe. En plus, vous pouvez aussi assigner une carte RFID à chaque utilisateur.

← Les Utilisateurs

Employee 5

Information personnelle

Employee 5
userdemo7@wallbox.com
Spain
date d'enregistrement 11/02/2020

Payez par Mois abonnement

La solution la plus pratique pour les conducteurs de VE réguliers. Avec cette option, vous enverrez un abonnement aux utilisateurs.

Carte RFID

Vous permet d'ajouter des utilisateurs avec un accès sécurisé à vos chargeurs.

L'authentification RFID nécessite que le chargeur ait accès à Internet et soit EN LIGNE afin de maintenir à jour les informations sur les utilisateurs autorisés.

Code

1111118

Les codes RFID ne sont pas visibles aux utilisateurs.

Enregistrer

- **Tarifs**

Vous pouvez créer des tarifs sur mesure pour les adapter à chaque projet.

Paievements

Factures **Tarifs**

Rechercher di | Frais fixes: Tous | Frais variables: Tous | Attribué: Tous | Tout effacer | **+ Créer un taux**

Nom	Frais fixes	Type de Frais variables	Prix des Frais variables	Attribué	Actions
Employees rate	0,50 €	Frais de temps de cl	5,00 € / Heure	Oui	[éditer] [supprimer]
Visitors rate	--	Frais d'énergie cons	0,20 € / kWh	Oui	[éditer] [supprimer]
testmyWallbox	3,00 €	Frais d'énergie cons	0,50 € / kWh	Oui	[éditer] [supprimer]
CJ Electrical Rate	--	Frais de temps de cl	5,00 € / Heure	Non	[éditer] [supprimer]
A	--	Frais de temps de cl	1,00 € / Heure	Oui	[éditer] [supprimer]
prueba	0,20 €	Frais de temps de cl	1,00 € / Heure	Oui	[éditer] [supprimer]
Estudiantes	3,00 €	--	--	Non	[éditer] [supprimer]

← Paiements

Créer un taux

- Détails du tarif
- Paramètres des frais

Nom

Ajouter le nom du tarif

Frais variables

Fixez des frais variables en fonction du temps ou de l'énergie.

Frais fixes

Définir des frais fixes pour toutes les sessions de recharge.

Annuler **Enregistrer**

Recettes estimées
Basé sur une session de recharge de 1 heure
0,00 €

sales@wallbox.com | Tel +34 930 18 16 68

Carrer del Foc, 68, 08038 Barcelona | Spain

Entretien

Prenez des précautions pour assurer un entretien approprié :

- Seul un électricien qualifié peut ouvrir et modifier votre Wallbox.
- Pensez toujours à vérifier que l'alimentation est coupée avant de procéder au nettoyage de votre chargeur.
- Si vous souhaitez nettoyer votre Wallbox, nous vous conseillons d'utiliser un chiffon doux, sec ou humide. N'utilisez pas de pulvérisation ou de jet d'eau direct pour nettoyer votre chargeur Wallbox.
- Il est obligatoire d'utiliser l'élément ou le support de protection fourni en tant qu'accessoire, afin d'éviter que le connecteur chute, que des saletés s'y infiltrent ou que celui-ci subisse d'autres dégâts liés aux intempéries.
- Dans le cas où il est nécessaire de rouvrir le dispositif, utilisez uniquement l'outil d'ouverture fourni à cet effet dans l'emballage de la Wallbox. L'utilisation de tout autre outil peut endommager le chargeur qui, dans ce cas, ne serait pas couvert par la garantie du produit.

Besoin de plus d'aide ?

Contactez-nous :

sales@wallbox.com
support.wallbox.com

sales@wallbox.com | Tel +34 930 18 16 68

Carrer del Foc, 68, 08038 Barcelona | Spain