

Guide utilisation

Borne de recharge

IZI by EDF smart charge



Sommaire

1. Informations à disposer pour activer sa borne de recharge	1
2. Première connexion	2
3. Réglage de l'application	3
4. L'application au quotidien	4
5. FAQ	5
6. La signification des voyants	8

1. Informations à disposer

Activer sa borne de recharge IZI by EDF smart charge

Pour garantir une activation optimale de l'application IZI by EDF smart charge, nous vous recommandons de disposer de l'ensemble des informations ci-dessous. Ces informations vous seront demandées dans les différentes étapes de configuration.



Le réseau Wi-Fi de votre habitation

- ✓ Le nom de votre réseau Wi-Fi
- ✓ Le mot de passe de votre réseau Wi-Fi



Veillez à ne pas faire d'erreur lorsque vous saisissez votre mot de passe Wi-Fi.



Le contrat d'électricité de votre habitation

- ✓ Votre type de contrat d'électricité (base, heures pleines/heures creuses...)
- ✓ Votre numéro de point de livraison (PDL)
- ✓ Votre puissance souscrite
- ✓ Le prix au kWh de votre tarif d'électricité



Vous retrouvez l'ensemble de ces informations sur votre facture d'électricité.



Informations relatives à votre véhicule

- ✓ La marque et le modèle de votre véhiculé électrique
- ✓ La capacité de batterie de votre véhicule (en fonction du constructeur automobile)
- ✓ Vos identifiants de l'application constructeur du véhicule



Vous n'avez pas de compte ? Pas de panique, vous pouvez le créer à tout moment. Aussi, pensez à accepter dans l'application les remontées de données de votre véhicule.

2. Première connexion

Application IZI by EDF Smart charge

1 Téléchargez l'application « IZI by EDF smart charge », disponible sur iOS et Android

2 Créez un compte utilisateur
Veillez à bien accepter les demandes d'autorisations soumises par l'application

3 Validez votre compte via le code reçu par email
Pensez à vérifier vos spams

4 Entrez votre adresse postale
L'adresse postale permet de récupérer le n° de PDL de façon automatique. Pas de panique si l'application ne trouve pas votre adresse, vous pouvez la renseigner manuellement, tout comme le n° de PDL.

5 Associez la borne à votre compte client, en scannant le QR code se trouvant sur le côté de la borne de recharge.
Veillez à bien accepter toutes les permissions demandées par le téléphone (position)

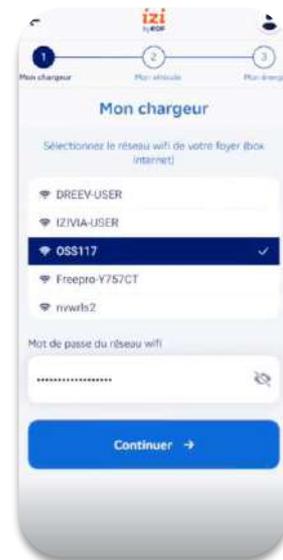
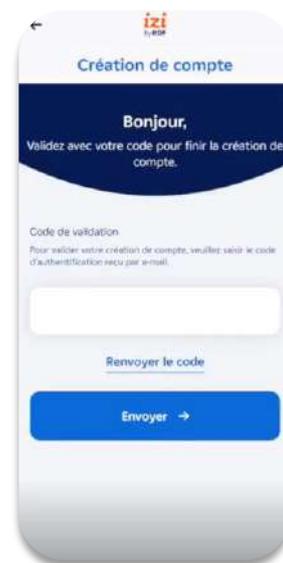
6 Activez le Wi-Fi de votre box à domicile, puis sélectionnez le dans la liste déroulante (si la liste déroulante ne s'affiche pas, rentrez le nom de votre Wi-Fi manuellement)

7 Entrez le mot de passe de votre Wi-Fi
Veillez à ne pas avoir de caractères spéciaux dans votre mot de passe Wi-Fi, l'application ne les accepte pas.

8 Eteignez l'interrupteur dédié à la borne de recharge dans votre nouveau tableau secondaire (ou votre tableau électrique général) puis réenclenchez le
Votre borne de recharge va se mettre à clignoter (alternance bleu/vert). Attendez que celle-ci s'arrête de clignoter (2 min environ) puis cliquez sur « Ma borne ne clignote plus ».

9 Votre téléphone va rechercher la borne pour permettre de la connecter à votre Wi-Fi.

10 Votre borne de recharge est connectée !



3. Réglage de l'application

Maintenant que vous avez connectée votre borne de recharge, vous pouvez renseigner votre véhicule ainsi que votre contrat de fourniture électrique.

1 Configurez votre véhicule électrique, en sélectionnant la marque, le modèle et la date de fabrication

Si vous ne trouvez pas votre véhicule dans la liste déroulante, pas de problème vous pouvez ajouter manuellement votre véhicule dans l'application. Vous avez ensuite deux options :

2 Première option

Si votre véhicule est compatible, l'application vous invitera à le connecter à l'application via ENODE

Connectez-vous avec les identifiants de votre compte constructeur automobile.

ZOOM

Qu'est-ce que Enode ?

ENODE est un service utilisé par IZI by EDF pour accéder aux informations de votre véhicule en temps réel, en particulier au niveau de charge de la batterie pour piloter plus finement la recharge de votre véhicule.

Seconde option

Si votre véhicule n'est pas compatible avec Enode

Renseignez manuellement la capacité de la batterie de votre véhicule



Veillez à bien renseigner la capacité de la batterie de votre véhicule. Cela permettra à l'application de connaître précisément le besoin de charge.

- ## 3
- Ajoutez votre numéro de point de livraison
 - Ajoutez votre puissance souscrite
 - Renseignez votre type de contrat d'électricité, ainsi que vos plages d'heures pleines et heures creuses si existantes
 - Saisissez le prix au kWh de votre tarif d'électricité



A quoi vont servir toutes ces informations ?

L'ensemble des informations renseignées dans l'application IZI by EDF smart charge permettra de vous charger lorsque le **prix de l'électricité vous coûte le moins cher** (en fonction de votre contrat d'électricité et de vos éventuels panneaux solaires), et lorsque **la demande sur le réseau est la moins forte** (vos **besoins de charge restent prioritaires**).

4. L'application au quotidien



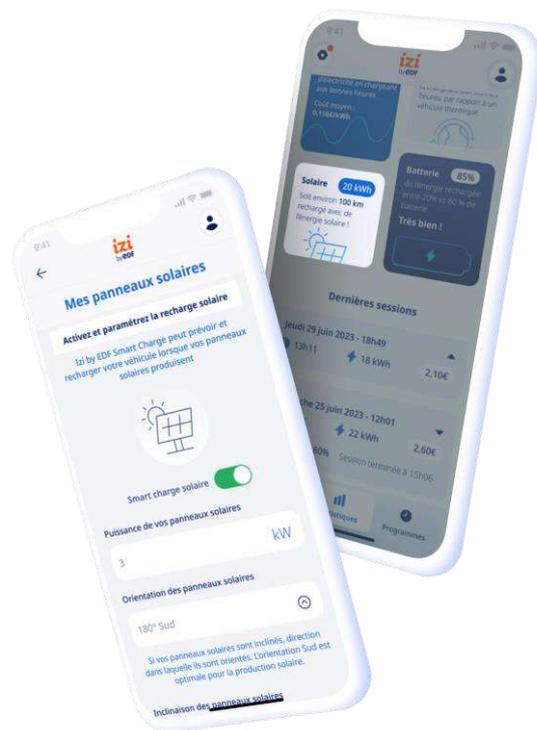
Renseignez vos besoins de charge

Bon à savoir : les programmes de charge sont des **besoins** et non des **plannings de charge**.

Indiquez l'heure à laquelle vous avez besoin de votre véhicule ainsi que le niveau de charge souhaité, l'application s'occupe du reste !

Exemple

Je souhaite que mon véhicule soit chargé à 80% à 8h du matin pour partir au travail, tous les jours de la semaine sauf le week-end.



Vous avez des photovoltaïques ?

Profitez de la production solaire pour recharger votre véhicule !

Dans le menu (en haut à droite) de votre application IZI by EDF smart charge, cliquez sur « **Mes panneaux solaires** » et indiquez la **puissance** de vos photovoltaïques, leurs **orientations** ainsi que leurs **inclinaisons**.



Consultez vos statistiques de charge

Sur l'onglet « **Statistiques** », vous pouvez suivre la **répartition de votre consommation** ; répartie entre consommation intelligente (smart charging), forcée (si nécessaire) et solaire (si présents).

Vous suivez également le **coût de votre recharge** ainsi que les **économies réalisées** grâce à la recharge intelligente.

5. FAQ



Je n'arrive pas à connecter ma borne au wifi de ma maison

- ✓ Vérifier le nom du réseau et le mot de passe, l'orthographe doivent être respectés.
- ✓ Redémarrer la borne : disjoncter et réenclencher l'interrupteur dans votre tableau divisionnaire.
- ✓ Désinstaller et réinstaller l'application en acceptant l'ensemble des autorisations demandées.
- ✓ Si le problème persiste, contacter le support IZI by EDF : servicetechniqueirve@izi-by-edf.fr



Je n'ai pas reçu le code d'activation de mon compte

- ✓ Vérifier vos courriers indésirables, le message est parfois filtré par les messageries.
- ✓ Si le problème persiste, contacter le support IZI by EDF : servicetechniqueirve@izi-by-edf.fr



Pourquoi la charge du véhicule se lance en dehors de mes heures creuses ?

- ✓ Cela peut se produire lorsque la charge pendant les heures creuses ne suffit pas à **couvrir les besoins définis dans l'application** (ex : capacité de la batterie, heure de disponibilité souhaitée), lorsque **vous n'avez pas renseigné de programme de charge**, ou lorsque le **mode de recharge solaire est activé** (production en cours des photovoltaïques).



Pourquoi la charge du véhicule ne démarre pas dès le début des heures creuses ?

- ✓ C'est normal ! La charge se déclenche au moment optimal pour **limiter la tension sur le réseau** électrique et **utiliser une électricité moins carbonée**, tout en garantissant les programmes de charge renseignés dans l'application.



Je souhaite forcer ma borne à charger

- ✓ Pour forcer la borne à charger il vous suffit de vous rendre dans l'onglet « Mon chargeur » dans votre application IZI by EDF smart charge et de désactiver la recharge intelligente.



Que se passe-t-il si j'ai un contrat TEMPO ?

- ✓ La charge se lancera préférentiellement en heures creuses, comme pour les contrats standards.
- ✓ **La charge n'est pas bloquée lors des jours rouges.**
- ✓ L'application comporte **des alertes et des statistiques supplémentaires** pour les clients TEMPO.



Je n'arrive pas à connecter mon véhicule à Enode

- ✓ Soit votre véhicule n'est pas référencé sur Enode
- ✓ Soit le constructeur automobile n'a pas autorisé la communication des informations dont l'application IZI by EDF smart charge a besoin pour piloter en temps réel la recharge avec le véhicule.
- ✓ Si vous n'arrivez pas à vous connecter à Enode, vous pouvez renseigner manuellement les informations sur votre véhicule, notamment sa capacité de batterie (qui sera très importante pour calculer le besoin de charge).

5. FAQ

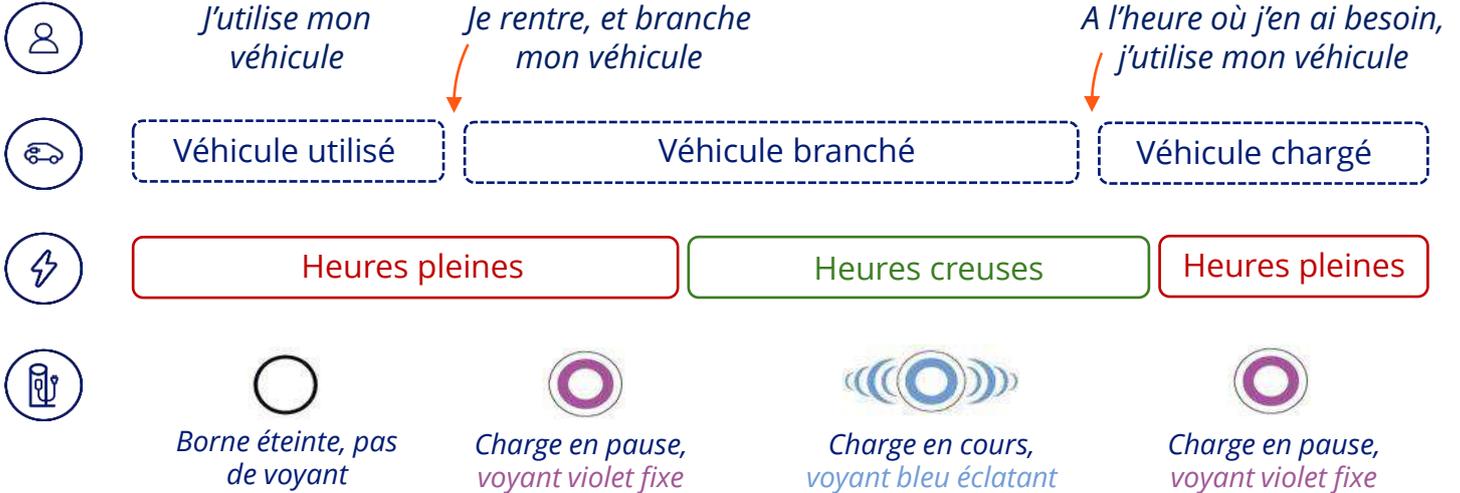


Est-ce que je peux extraire mes données de consommation ?

- ✓ Oui, vous avez la possibilité d'extraire vos données de consommation depuis l'application IZI by EDF smart charge depuis l'écran « Statistiques ».



Comment fonctionne ma charge ?



7. La signification des voyants

	État de la LED	État de la Borne de recharge
	Clignote en Bleu et Vert	La borne de recharge charge est en train de démarrée.
	Pas d'Indication par LED	La borne de recharge est prête à charger
	Clignote en bleu toutes les 4 secondes	Le Véhicule Électrique est connecté. La borne de recharge attend l'autorisation de la carte RFID
	Vert Éclatant	Le chargement est autorisé
	Bleu Éclatant	Chargement en cours
	Bleu Constant	Charge suspendue ou terminée
	Rouge Constant	Condition d'erreur
	Clignote en rouge toutes les 4 secondes	Mode de ventilation requis
	Clignote en violet toutes les 4 secondes	Chargement avec un courant limité à 16A en raison d'une surchauffe
	Violet Constant	<ul style="list-style-type: none"> - La borne de recharge a été désactivée par un élément externe/pilotage - Chargement impossible en raison d'une surchauffe - Limitation de courant de l'optimiseur de puissance atteinte

7. La signification des voyants

État de la LED		État de la Borne de recharge
 <p>Clignote en rouge et bleu 1 sec</p>		<ul style="list-style-type: none"> - La borne de recharge est réservée. - La borne de recharge attend l'intervalle de Temps Eco (Heure creuse). - La station de recharge est en mode de charge différée
 <p>Rouge constant</p>		Mise à jour du micrologiciel
 <p>Clignote en rouge une fois par seconde, pendant 60 secondes 1 sec/20sec</p>		Configuration RFID
 <p>Clignote en bleu toutes les 2 secondes 2 sec</p>		En attente de la carte RFID de l'utilisateur
 <p>Clignote 2 fois en vert deux fois</p>		Ajout de la carte RFID de l'utilisateur à la liste RFID locale
 <p>Clignote 2 fois en rouge deux fois</p>		La carte RFID de l'utilisateur est retirée de la liste RFID locale
 <p>S'allume en vert pendant 30 secondes 30 sec</p>		La carte RFID autorisée a été lue alors que le câble de chargement n'est pas branché
 <p>Clignote 3 fois en rouge 3 fois</p>		La carte RFID autorisée a été lue alors que le câble de chargement n'est pas branché
 <p>Clignote en violet toutes les 2,4 secondes</p>		Erreur de communication TIC, Chargement avec un courant limité à 8A en monophasé et 13 A en triphasé.